

**Информационная справка о результатах рассмотрения обращений граждан,  
организаций и общественных объединений**

**в Администрации МО «Иволгинский район» за 2-ое полугодие 2016г.**

(наименование органа власти, органа местного самоуправления)

(период)

**1. Общие сведения**

**1.1. Количество обращений**

Наименование	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля%
<b>Всего обращений</b>	<b>937</b>	<b>0,02</b>	<b>954</b>	<b>0,02</b>	<b>195</b>	<b>100</b>
<i>в том числе:</i>						
Повторные обращения*	0	0	0	0	0	0
Коллективные обращения**	70	7,5	36	3,8	3	1,5

За анализируемый период в Администрации МО «Иволгинский район» наблюдается уменьшение количества числа поступивших обращений по сравнению с 1-ым полугодием 2016 года. Уменьшилось количество заявлений от граждан в связи, с тем что большее число заявлений поступают в многофункциональный центр на предоставление муниципальных услуг, таких как разрешение на строительство, выдача градостроительного плана, на предоставление земельных участков.

**1.2. Источники поступления**

Наименование источников поступления	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Администрация Главы РБ и Правительства РБ*	34	3,6	30	3,2	30	3,2
Иные органы власти**	24	0,4	5	0,5	12	0,7
Органы местного самоуправления***	25	1,4	12	1,3	7	0,04
Непосредственно от заявителей	854	92	907	95	146	75
<b>Всего обращений</b>	<b>937</b>	<b>100</b>	<b>954</b>	<b>100</b>	<b>195</b>	<b>100</b>

Проводится анализ распределения общего числа обращений по источникам поступления.

**1.3. Формы обращений**

Наименование формы обращения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Письменная*	937	91	882	92	174	10,9
Устная**	0	0	72	7,5	18	0,11
Электронная**	0	0	0	0	3	2,0
<b>Всего обращений</b>	<b>937</b>	<b>0</b>	<b>954</b>		<b>195</b>	

По формам обращений замечено уменьшение числа обращений, поступивших на рассмотрение в письменной форме, по сравнению с предыдущими анализируемыми периодами. С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте администрации работает Интернет – приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой.

**1.4. Результаты рассмотрений**

Наименование результатов рассмотрения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
«Разъяснено»*	611	67	702	73	108	10,7
«Поддержано»**	252	27	200	21	24	0,41
«Не поддержано»***	57	6	48	5	60	0,13
«Взято на контроль»	5	0,5	3	0,3	3	0,3
«С выездом на место»	12	1,3	1	1	0	0
<b>Всего обращений</b>	<b>937</b>		<b>954</b>		<b>195</b>	

По результатам рассмотрения 10,7% от общего количества поступивших обращений рассмотрены положительно рассмотрены (24 из 195), что значительно меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года

## 2. Коэффициент активности населения

### 2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2015 г. тыс. чел.	Количество обращений за предыдущий отчетный период 1	К*	Количество обращений за предыдущий отчетный период 2	К*	Количество обращений за текущий отчетный период	К*
город Улан-Удэ							
город Северобайкальск							
Баргузинский район							
Баунтовский эвенкинский район							
Бичурский район							
Джидинский район							
Еравнинский район							
Заявский район							
Закаменский район							
Иволгинский район	45500	1356	3	937	2	954	2
Кабанский район							
Кижингинский район							
Курумканский район							
Кяхтинский район							
Муйский район							
Мухоршибирский район							
Окинский район							
Прибайкальский район							
Северо-Байкальский район							
Селенгинский район							
Тарбагатайский район							
Тункинский район							
Хоринский район							
Средний коэффициент активности населений							

### 2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2015 г. тыс. чел.	Количество обращений за предыдущий отчетный период 1	К*	Количество обращений за предыдущий отчетный период 2	К*	Количество обращений за текущий отчетный период	К*
СП «Иволгинское»	10938	200	2	200	1	420	4
СП «Нижеволгинское»	10360	250	2	120	1	105	1
СП «Гурульбинское»	10920	200	2	250	1	120	1
СП «Гильбиринское»	1706	52	3	42	2	100	5
СП «Сотниковское»	8117	280	2	60	0	109	1
СП «Оронгойское»	3458	174	2	23	1	100	3
Средний коэффициент активности населений по муниципальному району	7583	226	3	156	2	159	3

Рассматривая поступившие обращения в разрезе сельских поселений Иволгинского района, наибольшая активность отмечается среди жителей СП «Иволгинское». В сравнении с предыдущими отчетными периодами во 2-ом полугодии 2016 года отмечается рост количества обращений, поступивших от жителей СП «Иволгинское». Данный рост вызван проведением работ по муниципальному земельному контролю, в связи с этим от жителей стали поступать заявления о переоформлении и расторжении договоров аренды на земельные участки.

### 2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Вне республики	80	0,1	0	0	0	0
Без точного адреса	162	0,8	162	0,8	0	0
Всего обращений	937		954			

Проводится анализ динамики числа обращений с определением причин сложившейся ситуации.

### 3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам

#### 3.1. Распределение по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государство, общество, политика	13	1,4	12	1,2	9	5,0
Социальная сфера	83	9	76	8	62	32
Экономика	790	85	506	53	5	3,0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	51	5,5	360	38	119	61,0
<b>Всего обращений</b>	<b>937</b>		<b>954</b>		<b>195</b>	

В целом тематика обращений граждан охватывает широкий спектр вопросов. Наибольшее количество обращений наблюдается по тематическим блокам: «Жилищно-коммунальная сфера» -61,0% и «Социальная сфера» -62%. В вопросах «жилищно- коммунальной сферы» наблюдается увеличение числа обратившихся, это вопросы по засыпке дорог, асфальтирование дорог, освещение улиц.

#### 3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

##### 3.2.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Конституционный строй*	13	1,4	12	1,2	11	6,0
Основы государственного управления**	0	0	0	0	0	0
Гражданское право***	0	0	0	0	0	0
Международные отношения. Международное право****	0	0	0	0	0	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий*****	0	0	0	0	0	0
<b>Всего обращений по разделу</b>	<b>13</b>		<b>12</b>		<b>11</b>	

Проводится анализ динамики распределения обращений и их доли по тематикам с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер.

##### 3.2.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ						
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заявский район						
Закаменский район						
Иволгинский район	2	0,03	13	1,8	12	0,7
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						
Севсро-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район						
Хоринский район						
Вне республики						
Без точного адреса						
<b>Всего обращений по разделу</b>						

Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер.

### 3.3. Раздел «Социальная сфера»

#### 3.3.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Семья*	0	0	4	0,4	3	0,2
Труд и занятость населения**	60	6,5	60	6,5	60	6,5
Социальное обеспечение и социальное страхование***	60	6,5	60	6,5	60	6,5
Образование. Наука. Культура****	23	2,5	12	1,6	9	0,05
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.*****	0	0	0	0	0	0
<b>Всего обращений по разделу</b>	<b>83</b>		<b>76</b>		<b>132</b>	

По вопросам социальной сферы по сравнению с предыдущим периодом изменения не прослеживаются. Отчасти это связано с принятием Положения об оказании адресной материальной помощи гражданам, согласно которого утвержден перечень документов, подтверждающих нуждаемость заявителя.

#### 3.3.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ						
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заягравский район						
Закаменский район						
Иволгинский район	56	0,04	83	0,09	76	0,08
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район						
Хоринский район						
Вне республики						
Без точного адреса						
<b>Всего обращений по разделу</b>						

Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер.

### 3.4. Раздел «Экономика»

#### 3.4.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Финансы*	0	0	472	50	0	0
Хозяйственная деятельность**	790	85	34	3,6	30	0,16
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело***	0	0	0	0	0	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды****	0	0	0	0	0	0
Информация и информатизация*****	0	0	0	0	0	0
<b>Всего обращений по разделу</b>						

Проводится анализ динамики распределения обращений и их доли по тематикам с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер.

### 3.4.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ						
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заиграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район	1271	1	790	0,8	506	0,5
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						
Ссеверо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район						
Хоринский район						
Вне республики						
Без точного адреса						
<b>Всего обращений по разделу</b>						

Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер.

### 3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

#### 3.5.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Оборона*	0	0	0	0	0	0
Безопасность и охрана правопорядка**	0	0	0	0	0	0
Уголовное право. Исполнение наказаний***	0	0	0	0	0	0
Правосудие****	0	0	0	0	0	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат*****	0	0	0	0	0	0
<b>Всего обращений по разделу</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	

Проводится анализ динамики распределения обращений и их доли по тематикам с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер.

#### 3.5.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ						
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заиграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район	0	0	0	0	0	0
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						

Северо-Байкальский район					
Селенгинский район					
Тарбагатайский район					
Тункинский район					
Хоринский район					
Вне республики					
Без точного адреса					
<b>Всего обращений по разделу</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер.					

### 3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

#### 3.6.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Общие положения жилищного законодательства(1)	0	0	0	0	0	0
Жилищный фонд(2)	39	4,2	140	14,6	120	0,62
Обеспечение граждан жилищем, пользованием жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3)	0	0	38	3,9	32	0,17
Коммунальное хозяйство(4)	12	1,3	32	3,3	32	3,3
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5)	0	0	0	0	0	0
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6)	0	0	0	0	0	0
Перевод помещений из жилых в нежилые(7)	0	0	150	15,7	20	0,11
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8)	0	0	0	0	0	0
Дачное хозяйство(9)	0	0	0	0	0	0
Гостиничное хозяйство(10)	0	0	0	0	0	0
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11)	0	0	0	0	0	0
<b>Всего обращений по разделу</b>	<b>51</b>		<b>360</b>		<b>20</b>	
Проводится анализ динамики распределения обращений и их доли по тематикам с определением причин сложившейся ситуации и указанием принимаемых мер.						

#### 3.6.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ						
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заиграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район	27	0,2	51	0,5	108	56
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район						
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район						
Хоринский район						
Вне республики						
Без точного адреса						
<b>Всего обращений по разделу</b>						

#### 4. Итоги проведения личных приёмов

Ф.И.О., должность*	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во приёмов	Доля	Кол-во приёмов	Доля	Кол-во приёмов	Доля
Очиров Виктор Цыдендоржиевич	48	5,2	42	4,8	30	1,6
Иванов Булат Сергеевич	8	0,9	3	0,1	10	0,06
Всего проведено приёмов	56		45		40	
Всего принято граждан	56		45		40	

В Администрации района в соответствии с законодательством организован ежемесячный прием граждан главой муниципального образования и заместителями главы, также проводятся выездные приемы граждан главой МО по сельским поселениям района. В отчетном периоде главой муниципального образования принято 40 человек.

Наименование тематического раздела	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государство, общество, политика	0	0	5	0,09	4	0,10
Социальная сфера	28	0,4	41	0,7	30	0,16
Экономика	20	0,3	0	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	20	0,3		38	6	0,15
<b>Всего приёмов</b>	<b>68</b>		<b>56</b>		<b>40</b>	

Преобладающее число обращений относятся к социальной сфере, туда входят вопросы оказания поддержки матерям-одиночкам, многодетным семьям, об оказании материальной помощи и получении мест в детских дошкольных учреждениях.

Наименование результатов рассмотрения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
«Разъяснено»*	19	2	32	1,3	27	0,7
«Поддержано»**	34	3,6	13	0,4	13	0,3
«Не поддержано»***	3	0,3	0	0	0	0
<b>Всего приёмов</b>	<b>56</b>	<b>5,9</b>	<b>45</b>	<b>1,7</b>	<b>40</b>	

Проводится анализ динамики распределения общего числа обращений по видам результатов рассмотрения.

#### 5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков

Наименование результатов рассмотрения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
С нарушением	0	0	0	0	2	0,8
<b>Всего обращений</b>					<b>195</b>	

Проводится анализ динамики числа обращений, рассмотренных с нарушением сроков. Указываются меры, принятые по допущенным нарушениям.